# Políticas de Cancelación

---

En caso de cancelación se cobrará el **20% de gastos de gestión**. Este valor no incluye los gastos, penalidades o cargos de cancelación aplicados por parte del proveedor del servicio turístico contratado.

Recomendamos a todos nuestros clientes validar previamente las condiciones específicas de cada servicio, ya que algunas tarifas promocionales, reservas especiales o servicios internacionales pueden tener restricciones adicionales y políticas particulares establecidas por los operadores, hoteles, aerolíneas o proveedores.

**PORTAL TURÍSTICO MAYORISTA**
NIT: 900.184.262-7
Teléfono: +57 318 335 3098